**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2013 года**

Администрацией сельского поселения Кузяновский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2013 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2013 года по 01.12.2013 года поступило - 16 (2012 год - 13) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 0 (2012г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2012г.- 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2012 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 1 (2012г. – 1 )

 - через межрайонную прокуратуру – 0 (2012 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2012г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2012г. – 0)

- через интернет приемную - 0

в том числе: коллективных обращений – 0 (2012г. – 0 )

Повторные – 0 (2012г. - 0)

- 4 центр занятости

- 6 вопросы землепользования;

- 2 о предоставлении архивных данных;

- 4 о лесоматериале;

Рассмотрено обращений 16 из них удовлетворительно - 16 ; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 614**

**По характеру обращений:**

* Выписка из похозяйственных книг – 68 ;
* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 25;
* выдача различных справок - 518 .

В 2013 году на личном приеме главой администрации принято 23 человека (2012г.- 14 ).
Все   поступившие в 2013 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Управляющий делами Г.М.Мансурова