**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2017 года**

Администрацией сельского поселения Кузяновский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2017 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2017 года по 01.12.2017 года поступило -16 (2016 год - 18) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 0 (2014г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2014г.- 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2014 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 1 (2014г. – 1 )

 - через межрайонную прокуратуру – 0 (2014 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2014г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2014г. – 0)

- через интернет приемную - 0

в том числе: коллективных обращений – 0 (2014г. – 0 )

Повторные – 0 (2014г. - 0)

- 3 центр занятости

- 1 ремонт дорог;

- 1 о выдачи справки;

- 10 вопросы землепользования;

- 1 о лесоматериале;

Рассмотрено обращений 16 из них удовлетворительно - 16 ; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 515**

**По характеру обращений:**

* оформление домовых книг – 6 ;
* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 15;
* о признании нуждающегося в улучшении жилых помещений (пригодным) непригодным для проживания – 2 ;
* выдача различных справок - 494 .
* В 2017 году на личном приеме главой администрации принято 12 человека (2016г.- 14 ).
Все   поступившие в 2017 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Управляющий делами Г.М.Мансурова